

# Algemene voorwaarden ROB Real Estate

## BEGRIPPENLIJST

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **ROB Real Estate** : ROB Real Estate, Herenweg 10, 8435 WT Donkerbroek.  
ROB Real Estate treedt op als makelaar bij verhuur en verkoop van woningen. Tevens ondersteunt zij huurders , verhuurders en vastgoed eigenaren d.m.v. kwalitatieve diensten. De diensten worden uitgevoerd door partners van ROB Real Estate;
- **Website** : de Website van ROB Real Estate die via internet raadpleegbaar is via de domeinnaam [www.robrealestate.nl](http://www.robrealestate.nl);
- **Gebruiker** : natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de Website(s) en/of van een van de via de service Website aangeboden diensten;
- **Woning**: onroerend goed dat volgens de toepasselijke wet- en regelgeving (mede) geschikt is om gebruikt te worden als woonruimte;
- **Advertentie** : het op of via de Website van ROB Real Estate kenbaar maken van:
  1. de beschikbaarheid van een woning;
  2. een aangeboden product of dienst;
  3. merk-, product- of bedrijfsnaam;
- **Aanbieder**: Gebruiker die een woning aanbiedt op de Website en die rechtsgeldig bevoegd is tot het verhuren/verkopen van deze woning;
- **Kandidaat**: Gebruiker die via de Website in contact is gekomen met een Aanbieder en interesse heeft een overeenkomst aan te gaan met deze Aanbieder;
- **Makelaar**: een medewerker van ROB Real Estate in de hoedanigheid van verhuur- of verkoop makelaar;
- **Woningaanbod**: het systematisch doorzoekbare bestand aan beschikbare huur- en/of koop woningen op de Website.

## ARTIKEL 1 - TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van de Website (zowel via computer als via mobiele apparatuur of enige andere software applicatie), op alle diensten die door ROB Real Estate worden aangeboden en op alle overeenkomsten die ROB Real Estate aangaat bij het gebruik van de Website en/of levering van diensten door ROB Real Estate;
- 1.2 Voor de diensten die door partners van ROB Real Estate worden uitgevoerd, gelden de algemene voorwaarden van desbetreffende partners, behoudens voor zover in deze voorwaarden anders bepaald;
- 1.3 Door het bezoeken, bekijken en gebruiken van onze Website gaat u akkoord met deze Algemene voorwaarden. ROB Real Estate raadt u aan deze Algemene voorwaarden voorafgaand aan gebruik van de Website te lezen;
- 1.4 ROB Real Estate kan deze Algemene voorwaarden zonder verdere aankondiging van tijd tot tijd wijzigen.  
De meest recente versie van deze Algemene voorwaarden is raadpleegbaar via de Website;
- 1.5 Indien u niet akkoord gaat met een of meerdere van deze Algemene voorwaarden, dient u geen gebruik te maken van de Website.

## **ARTIKEL 2 - TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN**

- 2.1 Overeenkomsten komen tot stand via aanbod en aanvaarding per e-mail. Het ontbreken van een handtekening op papier doet dan ook niet af aan de rechtsgeldigheid van het aanbod en/of de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van ROB Real Estate gelden in dit kader als afdoende bewijs;
- 2.2 Aanbiedingen van ROB Real Estate zijn vrijblijvend, tenzij ROB Real Estate daarbij uitdrukkelijk een termijn heeft opgenomen waarbinnen een aanbod gestand gedaan wordt en geaccepteerd kan worden;
- 2.3 ROB Real Estate heeft het recht om zonder opgave van reden bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren op voorwaarde van vooruitbetaling.

## **ARTIKEL 3 - BESCHERMING VAN UW PRIVACY**

In ons Privacybeleid wordt uitgelegd hoe we omgaan met uw persoonlijke gegevens en hoe we uw privacy beschermen wanneer u onze Website gebruikt.

## **ARTIKEL 4 - INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- 4.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Website en de daarop geplaatste content berusten uitsluitend bij ROB Real Estate en/of haar leveranciers;
- 4.2 Onder rechten van intellectuele eigendom wordt onder meer begrepen alle auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, handelsnaamrechten, databankrechten, (ongeregistreerde gemeenschaps)modelrechten, domeinnamen en andere aanspraken in Nederland of elders, die in verband staan met de Website en ROB Real Estate in het algemeen, waaronder tevens begrepen knowhow en handelsgeheimen.

## **ARTIKEL 5 - TOEGESTAAN GEBRUIK VAN DE WEBSITE**

- 5.1 Gebruikers van de Website dienen zich in alle opzichten op te stellen en te gedragen zoals van verantwoordelijke en zorgvuldige internetgebruikers mag worden verwacht;
- 5.2 Het is gebruikers slechts toegestaan om één kopie van het op de Website ter beschikking gestelde materiaal te downloaden voor eigen, niet-commercieel gebruik;
- 5.3 Het is gebruikers slechts toegestaan om een hyperlink naar de Website (een technisch commando, dat verwijst naar de Website van ROB Real Estate) aan te brengen, indien ROB Real Estate daartoe voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend. Verzoeken tot het aanbrengen van een hyperlink kunt u richten aan [info@robrealestate.nl](mailto:info@robrealestate.nl). Wordt zonder de bedoelde toestemming een dergelijke hyperlink geplaatst, dan behoudt ROB Real Estate zich het recht voor om de uit dit niet-toegestane gebruik voortvloeiende schade op de desbetreffende gebruiker te verhalen.

## **ARTIKEL 6 - MISBRUIK VAN DE WEBSITE**

- 6.1 Als misbruik van de Website wordt in ieder geval – maar niet uitsluitend – aangemerkt:
  1. Gebruik van de Website voor handelingen en/of gedragingen in strijd met de wet, de openbare orde of de goede zeden, zoals (a) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten; (b) het doen van misleidende of anderszins onrechtmatige mededelingen; (c) het verspreiden van wettelijk verboden materiaal; (d) ontwijken of verwijderen van de beveiliging van (delen van) de Website;

2. Het gebruik van software of middelen in welke vorm dan ook om gegevens aan de Website te onttrekken voor commerciële doeleinden ("screen scraping");
  3. Het gebruik van software of middelen in welke vorm dan ook die de Website en/of de daarop geplaatste informatie op welke wijze ook, kunnen hinderen, belemmeren of schaden;
  4. Het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ROB Real Estate anderszins kopiëren, wijzigen, distribueren, verspreiden, "reverse-engineeren", decompileren of het op andere wijze exploiteren van (informatie beschikbaar via) de Website.
- 6.2 Het is de Gebruiker niet toegestaan de inhoud van de Website te wijzigen, anders dan beschreven in deze Algemene voorwaarden.
- 6.3 Op de via de Website beschikbare data, en op het Woningaanbod in bijzonder, rust het databankenrecht van ROB Real Estate. Dit houdt onder meer in dat het Gebruikers niet is toegestaan een substantieel gedeelte van het Woningaanbod op te vragen en te hergebruiken en/of niet-substantiële delen van de inhoud van de databank met Advertenties herhaald en systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet, tenzij aan de eerdergenoemde uitzondering voor persoonlijk gebruik is voldaan.

## **ARTIKEL 7 - GEVOLGEN VAN GECONSTATEERD MISBRUIK VAN DE WEBSITE**

- 7.1 Indien ROB Real Estate aanwijzingen en/of klachten van Gebruikers ontvangt of om andere redenen vermoedt dat een bepaalde Gebruiker niet handelt in overeenstemming met de wet, deze Algemene voorwaarden of op enige andere wijze op onredelijke wijze gebruik maakt van de Website, dan kan ROB Real Estate onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende maatregelen treffen:
1. ROB Real Estate kan de desbetreffende Gebruiker uitsluiten van de diensten van ROB Real Estate, toegang blokkeren tot de Website of bepaalde functionaliteiten voor deze Gebruiker beperken. ROB Real Estate is niet aansprakelijk voor enigerlei schade van Gebruikers, direct of indirect, als gevolg van dergelijke handelingen;
  2. ROB Real Estate kan een of meerdere Advertenties van de Gebruiker aanpassen en/of verwijderen zonder restitutie van enig door Gebruiker betaald bedrag;
  3. ROB Real Estate kan geconstateerde feiten melden bij de juiste autoriteiten;
  4. ROB Real Estate kan alle schade die voortvloeit uit het onredelijke gebruik verhalen op de desbetreffende Gebruiker.

## **ARTIKEL 8 – BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID ROB REAL ESTATE**

- 8.1 ROB Real Estate sluit aansprakelijkheid uit voor alle schade die Gebruiker lijdt door:
1. gebruik van de diensten van ROB Real Estate;
  2. onjuiste informatie op de Website. Alle informatie op de Website is geplaatst onder voorbehoud van spel- of typefouten. Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de door hen via de Website verstrekte informatie, ROB Real Estate controleert de juistheid van deze gegevens niet. Indien ROB Real Estate een advertentie heeft overgenomen, ontvangt Aanbieder een link van de advertentie ter controle. Bij twijfel over de juistheid van de gegevens of bij constatering van onjuistheden raden wij u aan contact met ons op te nemen;
  3. technische storing of een andere omstandigheid waardoor de Website (tijdelijk) uit kan vallen en/of niet volledig raadpleegbaar is;
  4. wijzigingen in de diensten van ROB Real Estate of een van haar partners en/of wijzigingen van de Website.

- 8.2 Indien ROB Real Estate om wat voor reden dan ook toch aansprakelijk is, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal
- a) de totale vergoeding die de Gebruiker aan ROB Real Estate heeft betaald gedurende de 6 maanden voorafgaand aan de handeling waardoor de aansprakelijkheid is ontstaan, of
  - b) € 150, al naar gelang welk bedrag hoger is.
- 8.3 Zodra Gebruikers content, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, teksten, beelden, geluiden, software of andere informatie ("**Materialen**") op de Website plaatsen, zal ROB Real Estate gerechtigd zijn deze Materialen te gebruiken, te kopiëren en/of commercieel in de ruimste zin te exploiteren, al dan niet door middel van het technische koppelingen met Websites van derden, zonder daarvoor enige vergoeding verschuldigd te zijn. ROB Real Estate zal evenmin gehouden zijn de betreffende Materialen geheim te houden. Gebruikers vrijwaren ROB Real Estate hierbij terzake van alle schade en kosten die ROB Real Estate lijdt of maakt terzake van aanspraken van derden dat het gebruik en/of de exploitatie van de Materialen inbreuk maakt op (intellectuele) (eigendoms)rechten van derden of anderszins onrechtmatig is jegens een derde. Vergelijk ook artikel 9.2.

#### **ARTIKEL 9 – ADVERTENTIES**

- 9.1 Indien een Gebruiker een Advertentie plaatst / laat plaatsen voor een Woning, een dienst of product of voor een merk-, product- of bedrijfsnaam op de Website, geeft de Gebruiker impliciet aan hiertoe rechtsgeldig bevoegd te zijn. Bij het plaatsen / laten plaatsen van Advertenties garanderen Gebruikers voorts dat zij bevoegd zijn tot het plaatsen van al het bij de Advertentie behorende beeldmateriaal, zoals foto's, plattegronden, grafisch design en dergelijke, waarbij ROB Real Estate wordt gevrijwaard voor alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder in ieder geval worden begrepen aanspraken op grond van intellectuele eigendomsrechten.
- 9.2 Wanneer een Gebruiker reageert op een Advertentie, geeft deze impliciet aan hiertoe rechtsgeldig bevoegd te zijn.
- 9.3 Gebruikers die Advertenties plaatsen op de Website, gaan een overeenkomst aan met ROB Real Estate op het moment dat de Advertentie online is geplaatst, en zijn vanaf dat moment betalingsplichtig jegens ROB Real Estate.

#### **ARTIKEL 10 – PRIJZEN, BETALINGSTERMIJN EN Overschrijding DAARVAN**

- 10.1 Alle prijzen die door ROB Real Estate gecommuniceerd worden als vergoeding voor diensten aan Gebruikers, zijn, tenzij expliciet anders is aangegeven, exclusief BTW. Alle bedragen zijn in Euro's, tenzij expliciet anders omschreven.
- 10.2 De betalingstermijn van alle door ROB Real Estate aan Gebruikers gefactureerde bedragen is afhankelijk van de soort overeenkomst. Per overeenkomst wordt een betalingstermijn afgesproken. Indien geen termijn is afgesproken, geldt een termijn van 14 dagen na factuurdatum.

10.3 Indien Gebruikers het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn hebben voldaan, behoudt ROB Real Estate zich het recht voor om, zonder nadere kennisgeving en zonder dat enige ingebrekestelling vooraf nodig is, het verschuldigde bedrag te verhogen met een vertragsrente gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke handelsrente, vanaf het moment van het verstrijken van de betalingstermijn; en/of buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15% van de hoofdsom, in rekening te brengen vanaf het moment van het verstrijken van de betalingstermijn en/of alle overige dienstverlening op te schorten tot het moment van betaling, alle door de Gebruiker aangeboden of op de Website geplaatste informatie te verwijderen, waarbij alle corresponderende bijkomende kosten die ROB Real Estate hiervoor zal moeten maken zullen worden vergoed door de desbetreffende Gebruiker, evenals enige nog niet gefactureerde vergoeding voor het restant van de overeengekomen contractperiode.

## **ARTIKEL 12 - DIVERSEN**

- 12.1 ROB Real Estate kan deze Algemene voorwaarden te allen tijde en zonder verdere aankondiging (gedeeltelijk) wijzigen. Eventuele wijzigingen worden van kracht nadat Gebruiker na de wijziging opnieuw van de Website en/of de (online) diensten van ROB Real Estate gebruik heeft gemaakt, al naar gelang wat eerder plaatsvindt.
- 12.2 Het niet afdwingen van enige bepaling van deze algemene voorwaarden door ROB Real Estate heeft niet tot gevolg dat ROB Real Estate afstand doet van het recht de desbetreffende bepaling op een later tijdstip en/of jegens een andere Gebruiker wel af te dwingen.
- 12.3 Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn enkel geldig indien deze schriftelijk met ROB Real Estate zijn overeengekomen.
- 12.4 Indien een of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden door een bevoegde rechter ongeldig wordt verklaard, dan laat dit de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden onverlet.
- 12.5 Deze Algemene voorwaarden en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

## **ARTIKEL 13 – VRAGEN, OPMERKINGEN OF KLACHTEN**

Vragen, opmerkingen of klachten over de Website of de overige dienstverlening van ROB Real Estate kunt u indienen door middel van onderstaande contactgegevens, bij voorkeur via email [info@robrealestate.nl](mailto:info@robrealestate.nl). Vragen, opmerkingen of klachten dienen volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend. Wij streven ernaar om binnen 7 dagen na het indienen van de vraag, opmerking of klacht te reageren.

ROB Real Estate  
Herenweg 10  
8435 WT Donkerbroek  
[info@robrealestate.nl](mailto:info@robrealestate.nl)  
06-41403011